ACTA DE REUNIÓN

Fecha y Hora de la Reunión	12/03/2026	Hora de Inicio:	Hora de Finalización:
		3:00 pm	5:00 pm
Lugar de la Reunión	Plataforma Virtual Teams	Tipo Reunión	■ Virtual
			☐ Presencial

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN

Empalmar atención de victimas por los profesionales de apoyo Leandro y Cindy al psicólogo actual de atención a víctimas de la terna 7

TEMA(S) TRATADO(S) (ORDEN DEL DÍA)

1. Empalme casos Profesional Cindy Mariño
2. Empalme casos trabajados como bina 7
3. Empalme casos profesional Leandro Macias
4. Conclusiones

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión convocada por la líder del programa, quien manifiesta con satisfacción y entusiasmo la posibilidad de contar con la donación de mercados, lo cual permitiría fortalecer la visibilidad del programa y aumentar su impacto en las personas que requieren este tipo de apoyo.

Posteriormente, se da la palabra a los participantes con el fin de reconocer y evidenciar las acciones desarrolladas durante su ejercicio laboral, así como identificar situaciones y momentos relevantes en los espacios de atención.

En este marco, se propone iniciar con la profesional Cindy Mariño, revisando los casos de atención a víctimas correspondientes a la Terna 7, sus avances, estado actual y cantidad de procesos activos. Asimismo, se plantea identificar si alguno de estos casos podría ser empalmado con el profesional Diego Alonso, siendo este uno de los objetivos principales de la reunión.

La profesional informa que actualmente acompaña cinco casos de atención a víctimas de la Terna 7. Se reconocen los avances logrados en cada uno, el alcance de las intervenciones realizadas y los tiempos estimados de finalización según la fecha de ingreso. Como conclusión, se determina que no se realizará empalme de estos casos con el profesional Diego, ya que la profesional continuará su acompañamiento hasta el cierre de los mismos.

Seguidamente, con el fin de evidenciar acciones específicas en la atención de los casos, se revisan aspectos relacionados con fechas de cierre, informes de proceso y actas de compromiso iniciales. De igual forma, se analiza un caso particular en el cual se solicita un tiempo adicional para el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del proceso. Se hace énfasis en la importancia de los productos de reparación, los cuales deben estar enfocados en evidenciar el

cumplimiento de los objetivos definidos, teniendo en cuenta las partes implicadas (víctima y ofensor).

Se trae a colación un caso en el que se generó malestar por parte de la víctima, debido a que la terna solicitó una prórroga de un mes; sin embargo, la fiscalía otorgó un tiempo mayor al solicitado. Esto generó inconformidad, ya que se tenía la expectativa de un cierre próximo. Frente a esta situación, se plantean estrategias para que la profesional gestione el caso dentro de los tiempos establecidos por la fiscalía, respondiendo adecuadamente a las necesidades de las partes involucradas.

Como segundo punto, se establece un espacio de diálogo con los profesionales de la Terna 7. La psicóloga de ofensores, Marian, expone que, debido a la contingencia por la falta de personal completo en la terna, se implementó un pilotaje en el cual atendía de manera simultánea tanto a ofensores como a víctimas, con el fin de responder a las demandas de las autoridades competentes.

En este sentido, la líder del programa indaga sobre las oportunidades de mejora y percepciones frente a este ejercicio. La profesional manifiesta que ha sido un proceso desgastante, dado que implica escuchar ambas versiones, lo cual exige un alto nivel de imparcialidad para no favorecer a ninguna de las partes. Como conclusión, se resalta la importancia de contar con profesionales diferenciados para la atención de víctimas y ofensores, garantizando así mayor calidad en el proceso.

Como tercer punto, se da la palabra al profesional Leandro Macías, quien también acompaña casos de atención a víctimas de la Terna 7, teniendo a su cargo un total de nueve procesos. Algunos de estos se encuentran proyectados para cierre, mientras que en otros ya existe un proceso de vinculación consolidado, lo que dificulta un posible empalme sin afectar la continuidad.

No obstante, el profesional identifica tres casos en los que es viable realizar empalme, debido a que no se ha logrado una adecuada adherencia desde el rol de víctimas. Para ello, se propone que el profesional Leandro convoque a las partes implicadas junto con el profesional Diego Alonso, con el fin de realizar el proceso de empalme y garantizar la continuidad de la atención.

CONCLUSIONES

Se establece el acompañamiento del profesional Diego Alonso a la profesional Cindy Mariño durante los procesos de cierre de los casos atendidos.

Se queda a la espera de la programación de atención por parte del profesional Leandro Macías, con el fin de realizar el empalme de los casos identificados al profesional Diego Alonso y dar continuidad a los procesos.

Se evidencia la necesidad de fortalecer el trabajo en equipo, especialmente al interior de las ternas, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados y lograr resultados efectivos en cada caso.

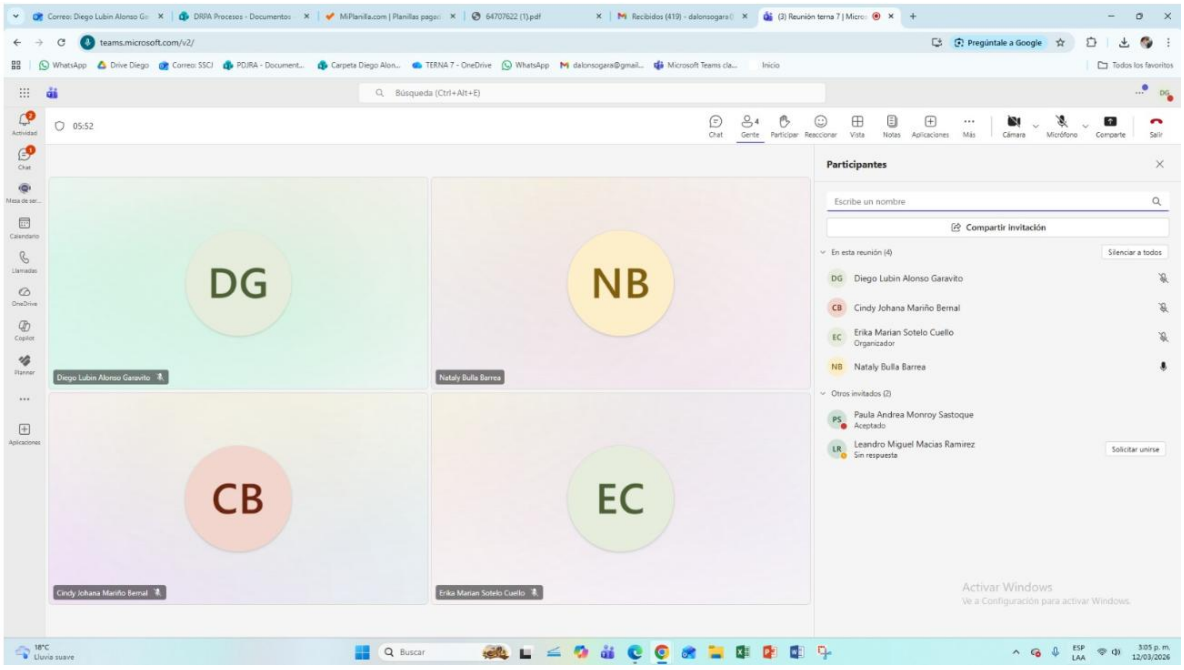
Es fundamental aclarar a los participantes de los procesos los alcances de la atención, estableciendo límites claros sobre el rol de la justicia restaurativa para adultos, evitando confusiones con funciones propias de entidades como fiscalía, juzgados o comisarías.

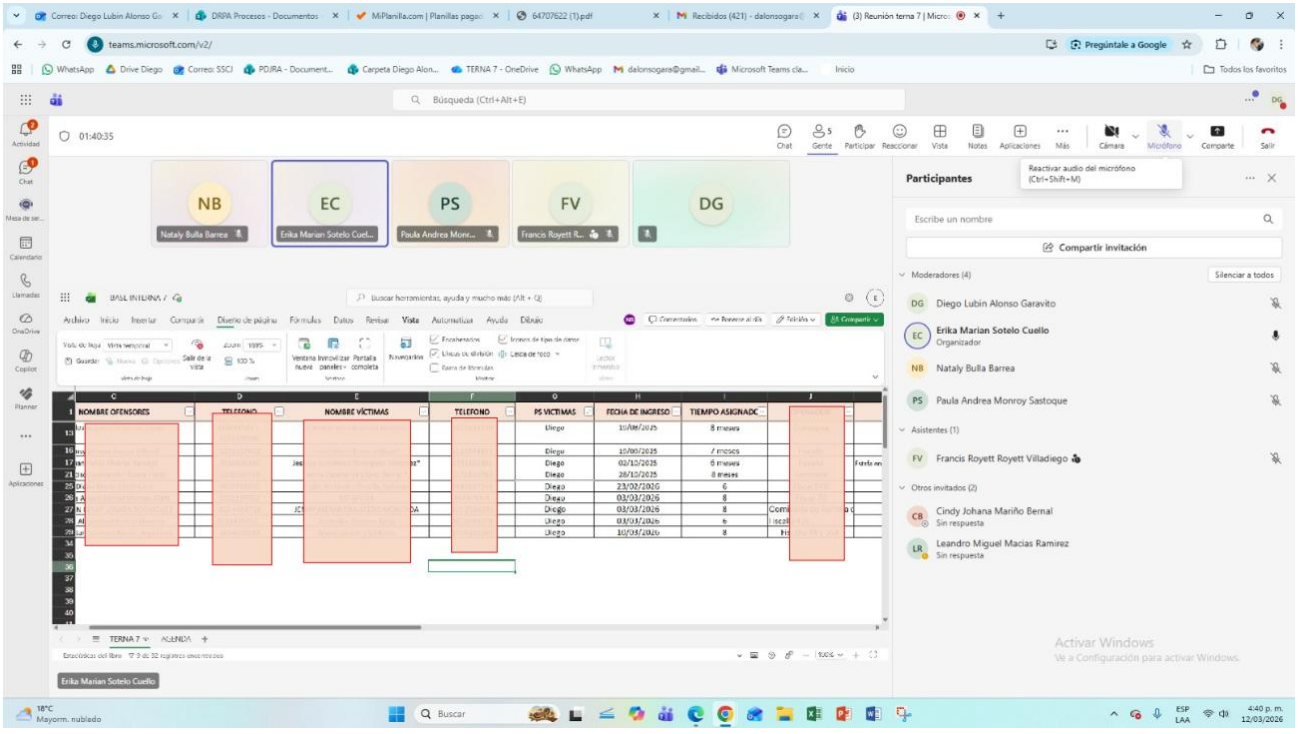
Para los procesos de atención a víctimas, se considera necesario articular el acompañamiento de la profesional Milena, con el fin de fortalecer las acciones interinstitucionales.

COMPROMISOS			
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE SEGUIMIENTO

PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN				
N°	Nombre	Dependencia/ Entidad	E-mail	Firma
1				
2				
3				
4				

Nota. La sección “Participantes de la reunión” estarán en blanco cuando la reunión **NO** implique toma de decisiones, así:
Medios Virtuales: se anexará el listado de asistencia que genera el aplicativo Teams o el formulario de asistencia desarrollado en el aplicativo Forms.
Medio Presencial: se anexará al acta el formato de listado de asistencia F-FI-1381.


DG
NB
CB
EC
Participantes
Diego Lubin Alonso Garavito
Cindy Johana Mariño Bernal
Erika Marian Sotelo Cuello
Organizador
Nataly Bulla Barrea
Paula Andrea Monroy Sastoque
Aceptado
Leandro Miguel Macias Ramirez
Sin respuesta


NB
EC
PS
FV
DG
Participantes
Diego Lubin Alonso Garavito
Erika Marian Sotelo Cuello
Organizador
Nataly Bulla Barrea
Paula Andrea Monroy Sastoque
Francis Royett Royett Villadiego
Cindy Johana Mariño Bernal
Sin respuesta
Leandro Miguel Macias Ramirez
Sin respuesta